

KEBIJAKAN PRIVASI DAN OTORISASI PT LAYANAN KEUANGAN BERBAGI (“DANARUPIAH”)

Pendahuluan

PT Layanan Keuangan Berbagi (“DanaRupiah”) berkomitmen penuh untuk menjaga, melindungi, dan menghormati privasi seluruh pengguna layanan (“Pengguna”). Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini merupakan pernyataan resmi dari DanaRupiah mengenai tata cara pengumpulan, penggunaan, pengolahan, penyimpanan, dan perlindungan data serta informasi pribadi Pengguna sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (“UU PDP”).

Informasi pribadi Pengguna hanya akan digunakan untuk kepentingan operasional dan bisnis DanaRupiah yang berkaitan langsung dengan penyelenggaraan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi, termasuk namun tidak terbatas pada:

- analisis kelayakan kredit;
- pemrosesan transaksi;
- pelaksanaan perintah pengadilan atau kewajiban hukum lainnya; dan
- pelaporan kepada Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”).

DanaRupiah tidak akan mengungkapkan atau membagikan data pribadi Pengguna kepada pihak ketiga mana pun kecuali sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau untuk keperluan yang telah dijelaskan secara tegas dalam Kebijakan Privasi ini.

Dengan menggunakan layanan DanaRupiah, Pengguna menyatakan bahwa:

- a. seluruh data dan informasi pribadi yang diberikan adalah benar dan sah;
- b. Pengguna memberikan persetujuan kepada DanaRupiah untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menggunakan, menyimpan, menampilkan, menyebarluaskan, dan/atau menghapus data pribadi tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku; dan
- c. Pengguna telah membaca, memahami, serta menyetujui seluruh isi dari Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini.

BAB I – KETENTUAN UMUM

1. **DanaRupiah** adalah badan hukum yang menyelenggarakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi, yang telah memperoleh izin resmi dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan tunduk pada seluruh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
2. **Pengguna** adalah individu atau badan hukum yang cakap hukum dan bewenang untuk bertindak dan mengikatkan diri berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia serta menggunakan layanan DanaRupiah.
3. **Afiliasi** adalah setiap badan hukum atau entitas yang secara langsung atau tidak langsung mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah pengendalian bersama dengan DanaRupiah, sebagaimana dimaksud dalam ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. **Akun DanaRupiah** adalah identitas unik yang diberikan kepada Pengguna untuk mengakses dan menggunakan layanan DanaRupiah.
5. **Data Pribadi** berarti setiap data atau informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seseorang, baik secara langsung maupun tidak langsung, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. nama lengkap;
 - b. nomor identitas dan dokumen pengenalan lainnya;
 - c. alamat tempat tinggal;

- d. nomor telepon dan alamat surat elektronik (email);
 - e. data biometrik;
 - f. kontak darurat;
 - g. data keuangan pribadi; dan/atau
 - h. informasi tambahan lain yang diperlukan oleh DanaRupiah dalam rangka verifikasi identitas.
6. **Informasi Operasional Pengguna** mencakup antara lain alamat IP, model perangkat, sistem operasi, lokasi Pengguna pada saat mengakses aplikasi atau sistem elektronik DanaRupiah, serta data teknis lain yang terkait dengan penggunaan layanan.
7. **Keadaan Kahar (*Force Majeure*)** berarti setiap keadaan atau peristiwa yang terjadi di luar kendali para pihak dan tidak dapat diperkirakan sebelumnya, yang secara langsung memengaruhi pelaksanaan kewajiban masing-masing pihak berdasarkan perjanjian, termasuk namun tidak terbatas pada: bencana alam, kebakaran, banjir, gempa bumi, wabah penyakit, kerusakan, perang, pemogokan, gangguan sistem perbankan, atau perubahan kebijakan pemerintah yang berdampak langsung terhadap kegiatan usaha DanaRupiah.
8. **Sistem Elektronik DanaRupiah** berarti sistem teknologi informasi yang dimiliki dan/atau dikelola oleh DanaRupiah yang digunakan untuk menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.
9. **Pihak Ketiga** berarti setiap pihak selain DanaRupiah dan Pengguna, yang bekerja sama dengan DanaRupiah untuk tujuan yang sah sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.
10. **Peraturan OJK Pinjaman Daring (Pindar)** berarti Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.77/POJK.01/2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.10/POJK.05/2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 40 Tahun 2024 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi, serta peraturan pelaksana lainnya.
11. **Usia Minimum Pengguna** adalah 18 (delapan belas) tahun. Pengguna di bawah usia tersebut tidak diperkenankan menggunakan layanan DanaRupiah, kecuali atas dasar izin tertulis dari orang tua atau wali yang sah sesuai ketentuan hukum.
12. Dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, Pengguna memberikan persetujuan kepada DanaRupiah untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, menyimpan, dan memusnahkan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
13. Pengguna dilarang untuk menyebarluaskan informasi apa pun yang diperoleh melalui penggunaan layanan DanaRupiah kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari DanaRupiah.

BAB II – DATA PRIBADI PENGGUNA

1. Persetujuan Pengguna

Pengguna dengan ini memberikan persetujuan dan otorisasi kepada DanaRupiah untuk memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memusnahkan, atau melakukan tindakan lain yang sah terhadap Data Pribadi Pengguna, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta kebijakan internal DanaRupiah.

2. Ruang Lingkup Data Pribadi

Data Pribadi Pengguna yang dapat dikumpulkan, digunakan, dan disimpan oleh DanaRupiah antara lain mencakup:

- a. identitas diri (nama, nomor identitas, alamat, nomor telepon, alamat email, dan data biometrik);
- b. informasi rekening bank atau rekening pembayaran lain;
- c. data lokasi dan perangkat elektronik yang digunakan untuk mengakses aplikasi DanaRupiah;
- d. informasi transaksi dan aktivitas keuangan Pengguna melalui akun DanaRupiah;
- e. data yang diperoleh dari media sosial atau sumber informasi lainnya yang sah;
- f. informasi yang diberikan oleh Pengguna kepada layanan pelanggan DanaRupiah; dan
- g. data tambahan yang diperlukan untuk kepentingan verifikasi identitas dan kelayakan pinjaman.

3. Sumber Pengumpulan Data

DanaRupiah dapat memperoleh Data Pribadi Pengguna melalui:

- a. informasi yang secara langsung diberikan oleh Pengguna;
- b. hasil interaksi dan penggunaan akun DanaRupiah;
- c. komunikasi telepon, email, dan percakapan dengan petugas layanan DanaRupiah;
- d. cookies dan data log selama Pengguna mengakses situs atau aplikasi DanaRupiah;
- e. informasi dari pihak ketiga yang sah menurut hukum; dan
- f. sumber data publik yang sah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.

4. Akurasi dan Kewajiban Pengguna

Pengguna wajib memastikan bahwa seluruh Data Pribadi yang disampaikan kepada DanaRupiah adalah benar, akurat, terkini, dan tidak menyesatkan.

Dalam hal terdapat perubahan Data Pribadi, Pengguna wajib segera memberitahukan perubahan tersebut kepada DanaRupiah sesuai dengan prosedur yang berlaku.

5. Konsekuensi Hukum

Apabila Pengguna memberikan data yang tidak benar, palsu, atau menggunakan Data Pribadi milik pihak lain tanpa hak, maka segala akibat hukum yang timbul menjadi tanggung jawab penuh Pengguna.

6. Akses Fitur Tambahan

Untuk keperluan verifikasi, keamanan, dan peningkatan layanan, DanaRupiah dapat meminta izin akses terhadap fitur tertentu pada perangkat Pengguna, seperti:

- Kamera: digunakan untuk mengambil foto atau dokumen guna proses pengajuan pinjaman dan verifikasi wajah;
- Microphone: digunakan untuk melakukan komunikasi antara Pengguna dan DanaRupiah; dan
- Lokasi: digunakan untuk memastikan lokasi Pengguna demi keamanan akun dan penilaian risiko kredit;

Seluruh data dari fitur tersebut akan dienkripsi dan dihapus setelah tujuan penggunaannya terpenuhi.

BAB III – PENGGUNAAN DATA PRIBADI

1. Tujuan Penggunaan Data Pribadi

DanaRupiah berhak menggunakan Data Pribadi Pengguna untuk tujuan-tujuan yang sah, antara lain:

- a. Memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Memproses transaksi dan penyelenggaraan layanan pinjam meminjam;
- c. Melakukan analisis kelayakan dan risiko kredit;
- d. Mencegah dan mendeteksi potensi penipuan atau tindakan melawan hukum;
- e. Melakukan verifikasi identitas dan pembaruan data Pengguna;
- f. Menghubungi Pengguna untuk keperluan pelayanan atau pemberitahuan resmi;
- g. Mengembangkan dan meningkatkan mutu layanan DanaRupiah;
- h. Memenuhi kewajiban pelaporan kepada otoritas yang berwenang; dan

i. Tujuan sah lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

2. Pemberian Data kepada Pihak Ketiga

DanaRupiah dapat memberikan Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga untuk tujuan yang sah dan terbatas, antara lain kepada:

- Otoritas Jasa Keuangan (OJK);
- Penyedia layanan pembayaran (Payment Gateway/Channel);
- Afiliasi dan mitra bisnis DanaRupiah;
- Penyedia jasa pendukung teknologi informasi; serta
- Karyawan, pejabat, atau konsultan hukum DanaRupiah yang berwenang mengakses data.

Setiap pihak ketiga penerima Data Pribadi wajib menjaga kerahasiaan data sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Kontak Darurat

Pengguna memberikan persetujuan kepada DanaRupiah untuk menghubungi kontak darurat yang didaftarkan apabila Pengguna tidak dapat dihubungi setelah tiga (3) kali percobaan pasca jatuh tempo pembayaran pinjaman. Pengguna wajib memastikan bahwa pemilik kontak darurat tersebut telah memberikan persetujuan untuk dihubungi oleh DanaRupiah.

4. Kewajiban Kontribusi Data ke Otoritas

Sesuai ketentuan OJK, DanaRupiah berkewajiban menyampaikan Data Pribadi Pengguna ke Pusat Data Fintech Lending (PUSDAFIL) dan Fintech Data Center (FDC) untuk tujuan pengawasan dan mitigasi risiko industri Pindar.

5. Penawaran Layanan

DanaRupiah berhak memberikan informasi atau penawaran layanan kepada Pengguna melalui sarana komunikasi yang sah, selama tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

BAB IV – PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

1. DanaRupiah senantiasa melakukan langkah-langkah pengamanan yang wajar dan sesuai standar industri untuk melindungi Data Pribadi Pengguna dari kehilangan, penyalahgunaan, akses tidak sah, perubahan, atau pengungkapan yang tidak semestinya.
2. Langkah-langkah tersebut meliputi pengamanan fisik, elektronik, dan administratif yang sesuai dengan ketentuan UU Perlindungan Data Pribadi (PDP) serta peraturan pelaksanaannya.

BAB V – PENYIMPANAN DATA PRIBADI

Seluruh Data Pribadi Pengguna akan disimpan dengan aman oleh DanaRupiah di dalam wilayah hukum Republik Indonesia, baik dalam sistem internal DanaRupiah maupun melalui pihak ketiga yang bekerja sama dengan tetap memperhatikan prinsip kerahasiaan dan keamanan data sesuai peraturan yang berlaku.

BAB VI – JANGKA WAKTU PERLINDUNGAN DAN PENYIMPANAN

1. Perlindungan dan penyimpanan Data Pribadi berlaku efektif sejak Pengguna melakukan pendaftaran akun DanaRupiah.
2. Data Pribadi akan disimpan paling singkat selama lima (5) tahun sejak penutupan akun, kecuali Pengguna mengajukan permintaan penghapusan dan/atau ditentukan lain oleh ketentuan hukum yang berlaku.

BAB VII – PENGHAPUSAN ATAU PEMUSNAHAN DATA PRIBADI

1. Penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi dapat dilakukan oleh DanaRupiah berdasarkan kebijakan internal atau atas permintaan tertulis dari Pengguna, dengan tetap memperhatikan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Penghapusan Data Pribadi dapat berdampak pada penghentian layanan dan penilaian kelayakan kredit Pengguna.
3. Permintaan penghapusan hanya dapat diproses apabila seluruh kewajiban Pengguna terhadap DanaRupiah telah diselesaikan sepenuhnya.
4. Setelah akun dihapus, Data Pribadi Pengguna tidak dapat dipulihkan kembali.

BAB VIII – PERNYATAAN DAN JAMINAN

1. DanaRupiah menjamin bahwa PT Layanan Keuangan Berbagi adalah perseroan yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia dan telah memperoleh izin usaha dari OJK.
2. Pengguna merupakan subjek hukum yang cakap dan berhak memberikan Data Pribadi kepada DanaRupiah.
3. Pengguna wajib menjaga kerahasiaan akun dan kata sandi yang digunakan untuk mengakses layanan DanaRupiah.
4. Segala tindakan yang dilakukan melalui akun Pengguna merupakan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.
5. DanaRupiah akan menjaga kerahasiaan Data Pribadi Pengguna dan hanya menggunakannya untuk keperluan yang sah.
6. Pengguna dilarang menggunakan layanan DanaRupiah untuk kegiatan yang bertentangan dengan hukum atau merugikan pihak lain.

BAB IX – INDEMNIFIKASI (GANTI RUGI)

Pengguna wajib membebaskan dan mengganti kerugian kepada DanaRupiah atas segala tuntutan, klaim, kerugian, biaya, atau tanggung jawab hukum yang timbul akibat:

- penyalahgunaan akun atau Data Pribadi oleh Pengguna atau pihak lain;
- pelanggaran terhadap Kebijakan Privasi ini atau peraturan perundang-undangan;
- penggunaan data atau layanan DanaRupiah secara melawan hukum;
- penyampaian data palsu, tidak akurat, atau menyesatkan;
- kegagalan sistem atau kerugian akibat keadaan kahar; atau
- penyalahgunaan akses oleh pihak ketiga di luar kendali DanaRupiah.

BAB X – PERUBAHAN ATAS KEBIJAKAN PRIVASI

1. DanaRupiah berhak mengubah, memperbarui, atau menyesuaikan Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu berdasarkan kebutuhan operasional dan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Setiap perubahan akan diumumkan melalui sistem elektronik atau aplikasi resmi DanaRupiah.
3. Dengan tetap menggunakan layanan setelah perubahan diberlakukan, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui kebijakan yang diperbarui tersebut.

4. Apabila Pengguna tidak menyetujui perubahan tersebut, Pengguna wajib segera menghentikan penggunaan layanan dan menyelesaikan seluruh kewajiban yang masih berlaku.

Penutup

Dengan menekan tombol “Setuju” atau tindakan serupa pada aplikasi DanaRupiah, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Kebijakan Privasi dan Otorisasi PT Layanan Keuangan Berbagi (DanaRupiah) ini, serta bersedia terikat pada seluruh ketentuan yang diatur di dalamnya.

Kebijakan ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Perjanjian Pinjaman dan memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perjanjian tertulis sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan perubahan-perubahannya (Undang-Undang Nomor 19 tahun 2016 dan Undang-Undang Nomor 1 tahun 2024).