

KEBIJAKAN PRIVASI DAN OTORISASI

PT Layanan Keuangan Berbagi ("**DanaRupiah**") berkomitmen tinggi untuk menjaga privasi dari seluruh pengguna layanan kami ("**Pengguna**"). Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini merupakan bentuk komitmen dari DanaRupiah untuk menjaga, menghargai dan melindungi setiap informasi pribadi dari Pengguna kami. Informasi yang didapatkan oleh PT Layanan Keuangan Berbagi hanya akan digunakan untuk keperluan usaha PT Layanan Keuangan Berbagi yang berhubungan dengan pinjaman yang dilakukan oleh pengguna layanan aplikasi ini, termasuk namun tidak terbatas pada analisa kelayakan terhadap produk pinjaman, keperluan untuk memproses transaksi, melaksanakan perintah pengadilan, proses hukum yang berlaku, dan proses laporan kepada OJK. PT Layanan Keuangan Berbagi tidak akan membagikan informasi pribadi pengguna dan/atau bekas pengguna kami kepada pihak ketiga manapun selain untuk keperluan di atas.

Pengguna menyatakan bahwa informasi dan data pribadi yang diberikan kepada DanaRupiah merupakan data yang benar dan sah, serta Pengguna memberikan persetujuan kepada DanaRupiah untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menggunakan, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan atau melakukan transfer, menyebarluaskan, menghapus dan memusnahkan informasi dan data pribadi (termasuk informasi dan data pribadi yang sensitif dan spesifik) sesuai dengan Kebijakan Privasi dan Otorisasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengguna setuju bahwa DanaRupiah dapat mengumpulkan, menyimpan, memproses, membuka informasi, mengakses, mengkaji dan/atau menggunakan informasi dan data pribadi (termasuk informasi dan data pribadi yang sensitif dan spesifik) tentang Pengguna, baik yang didapatkan melalui Pengguna ataupun melalui sumber lain sesuai hukum yang berlaku, dan oleh karenanya Pengguna menyatakan setuju dengan ketentuan informasi dan data pribadi yang diatur dalam Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini. DanaRupiah mengimbau Pengguna membaca Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini dengan seksama untuk memastikan bahwa Pengguna memahami proses pengolahan data di DanaRupiah.

Terkait dengan penjelasan tersebut diatas, dengan menggunakan Layanan DanaRupiah, maka Pengguna mengakui dan menyatakan telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh ketentuan yang terdapat dalam Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini.

I. KETENTUAN UMUM

1. DanaRupiah adalah perusahaan penyelenggara layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi yang menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi dan telah mendapatkan izin dari Otoritas Jasa Keuangan;
2. Pengguna adalah individu atau badan hukum yang cakap di hadapan hukum untuk mewakili dirinya sendiri berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia yang menggunakan Layanan DanaRupiah;
3. Pengguna bermaksud untuk menggunakan Layanan DanaRupiah;
4. DanaRupiah wajib melakukan verifikasi identitas calon peminjam;
5. Pengguna bersedia memberikan informasi pribadi kepada dan untuk digunakan oleh DanaRupiah;
6. Afiliasi adalah setiap perusahaan atau badan hukum yang (a) mengendalikan suatu Pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, atau (b) yang dikendalikan baik secara langsung maupun tidak langsung oleh suatu Pihak, atau (c) dikendalikan secara langsung maupun tidak langsung oleh perusahaan atau badan yang secara langsung atau tidak langsung mengendalikan suatu Pihak. Konteks "Pengendalian" dalam Pasal ini adalah kepemilikan langsung atau tidak langsung atas mayoritas saham atau hak suara dalam suatu perusahaan, kemitraan atau badan hukum;
7. Akun DanaRupiah adalah identitas unik yang diberikan kepada Pengguna ketika menggunakan Layanan DanaRupiah;

8. Data Pribadi berarti informasi atau data yang disampaikan secara sukarela oleh Pengguna yang dapat digunakan oleh DanaRupiah untuk mengidentifikasi Pengguna, baik secara langsung atau tidak langsung, yang meliputi namun tidak terbatas pada (i) nama, (ii) tanda pengenal/identitas, (iii) alamat, (iv) nomor telepon dan alamat surat elektronik yang biasa digunakan, (v) informasi biometrik, (vi) kontak darurat (vii) data keuangan pribadi, dan (viii) informasi tambahan lainnya yang diperlukan DanaRupiah dalam melakukan verifikasi identitas calon peminjam;
9. Informasi Operasi Pengguna berarti termasuk namun tidak terbatas pada alamat IP komputer, model perangkat keras, sistem operasi yang digunakan Pengguna, lokasi Pengguna saat mengakses Sistem Elektronik layanan DanaRupiah, dan informasi lain yang terkait dengan layanan DanaRupiah;
10. Keadaan Kahar berarti suatu keadaan atau kejadian yang berada di luar kendali yang tidak Disebabkan karena kelalaian salah satu Pihak dan tidak dapat diperkirakan sebelum Para Pihak menandatangani Perjanjian serta yang secara langsung mempengaruhi pelaksanaan Perjanjian. Keadaan atau kejadian tersebut termasuk namun tidak terbatas pada: kebakaran, banjir, gempa bumi, angin topan, letusan gunung berapi, wabah penyakit, pemogokan buruh, perang atau tindakan kekerasan atau sejenisnya baik dinyatakan maupun tidak dinyatakan secara tegas, tindakan Pemerintah untuk mengubah/mecabut/menerbitkan peraturan perundang-undangan yang terkait dengan usaha DanaRupiah. Keadaan Kahar tidak termasuk kekurangan atau ketiadaan dana Pengguna, atau pencabutan izin usaha;
11. Layanan DanaRupiah meliputi, tetapi tidak terbatas pada penilaian kredit, penagihan dan pembayaran, dan layanan lainnya yang disediakan oleh DanaRupiah sebagaimana dapat diakses melalui Sistem Elektronik DanaRupiah;
12. Pemerintah berarti pemerintah Republik Indonesia yang diwakili oleh kementerian apapun termasuk pemerintah daerah, badan dan biro yang berwenang, Pemerintahan, saat dicetak kapital harus menjadi kata sifat dari Pemerintah;
13. Pihak Ketiga berarti setiap pihak selain DanaRupiah atau Pengguna;
14. UU 27/2022 berarti Undang-undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi;
15. POJK Fintech Lending berarti Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.77/POJK.01/2016 (“POJK 77”) berikut dengan perubahannya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.10/POJK.05/2022 (“POJK 10”);
16. DanaRupiah tunduk dan patuh pada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.77/POJK.01/2016 berikut dengan perubahannya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.10/POJK.05/2022 (“POJK Fintech Lending”) dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 19/SEOJK.06/2023;
17. Sistem Elektronik DanaRupiah berarti sarana teknologi informasi yang dimiliki oleh DanaRupiah dan aplikasi mobile DanaRupiah yang dikelola oleh DanaRupiah dengan layanannya dalam rangka menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi;
18. Usia Pengguna, untuk terdaftar pada situs dan aplikasi DanaRupiah, pengguna harus berusia 18 tahun ke atas, Usia di bawah 18 tahun tidak diperkenankan untuk menggunakan layanan DanaRupiah. Berdasarkan pertimbangan tertentu DanaRupiah dapat memberikan persetujuan kepada pengguna yang berusia kurang dari 18 tahun untuk menggunakan aplikasi ini dengan persyaratan sekurang-kurangnya, namun tidak terbatas pada, berupa persetujuan dari orang tua dan/atau wali dari Pengguna untuk memberikan Data Pribadi Pengguna;
19. Dengan menyetujui Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini, Pengguna bersedia memberikan Data Pribadi Pengguna kepada dan mengizinkan DanaRupiah untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, mengelola, menganalisis, menyimpan, menghapus dan memusnahkan informasi dan Data Pribadi Pengguna untuk keperluan verifikasi calon penerima pinjaman sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

20. DanaRupiah akan menerima, mengumpulkan, menggunakan, mengolah, mengelola, menganalisis dan menyimpan serta menjaga kerahasiaan Data Pribadi Pengguna guna melakukan verifikasi identitas Pengguna sebagai calon penerima pinjaman;
21. Pengguna dilarang untuk menyebarluaskan atau membagi setiap informasi yang didapatkan olehnya melalui penggunaan layanan DanaRupiah, baik informasi mengenai DanaRupiah maupun mengenai Pengguna, kepada pihak ketiga manapun tanpa mendapatkan persetujuan tertulis dari DanaRupiah sebelumnya.

II. DATA PRIBADI PENGGUNA

1. Pengguna memberikan persetujuan dan otorisasi kepada DanaRupiah untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, mengelola, memproses, membuka informasi, mengakses, mengkaji, menganalisis, menyimpan informasi Data Pribadi Pengguna, maupun menghapus dan memusnahkan Data Pribadi Pengguna yang tidak lagi dibutuhkan oleh DanaRupiah berdasarkan kebijakan DanaRupiah dari sistem atau aplikasi DanaRupiah;
2. Data Pribadi Pengguna yang wajib diberikan kepada DanaRupiah dan dapat dikumpulkan, digunakan, disimpan, diproses, diakses, dikaji dan dianalisis oleh DanaRupiah, maupun dihapus dan dimusnahkan dari sistem atau aplikasi DanaRupiah ketika tidak lagi dibutuhkan berdasarkan kebijakan DanaRupiah, adalah termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Identitas diri; seperti (i) nama, (ii) tanda pengenal/identitas, (iii) alamat, (iv) nomor telepon dan alamat surat elektronik yang biasa digunakan, (v) informasi biometrik, (vi) kontak darurat (vii) data keuangan pribadi, dan (viii) informasi tambahan lainnya yang diperlukan DanaRupiah dalam melakukan verifikasi identitas calon peminjam;
 - b. Rekening bank Pengguna atau rekening pembayaran lainnya;
 - c. Tempat dilakukannya pendaftaran pada akun DanaRupiah di Sistem Elektronik DanaRupiah;
 - d. Informasi dari media sosial;
 - e. Informasi transaksi melalui Akun DanaRupiah;
 - f. Informasi dari Pihak Ketiga terkait layanan DanaRupiah;
 - g. Informasi Operasi Pengguna;
 - h. Informasi yang diberikan pada saat Pengguna menghubungi tim layanan pelanggan DanaRupiah, dan informasi yang diberikan saat Pengguna berpartisipasi dalam survey, kuisioner dari DanaRupiah;
 - i. Email dan akun media sosial; dan
 - j. Informasi yang dikumpulkan saat Pengguna berinteraksi dengan Afiliasi dan mitra bisnis DanaRupiah.
3. Pengguna dengan ini setuju bahwa pengumpulan Data Pribadi Pengguna oleh DanaRupiah dapat dilakukan dengan melakukan akses termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Informasi Data Pribadi yang diberikan oleh Pengguna;
 - b. Akun DanaRupiah milik Pengguna;
 - c. Nomor ponsel Pengguna;
 - d. Setiap kunjungan Pengguna ke situs web dan/atau aplikasi DanaRupiah;
 - e. Percakapan telepon Pengguna dengan DanaRupiah;

- f. Sumber-sumber yang tersedia secara umum yang dapat diperoleh oleh DanaRupiah tanpa melalui persetujuan dan pengetahuan Pengguna berdasarkan hukum yang berlaku;
 - g. Penggunaan sistem komputer oleh Pengguna, yaitu mengenai alamat IP (IP address), sistem operasi dan browser yang digunakan oleh Pengguna;
 - h. Penggunaan “cookies” saat browser Pengguna mengakses dan Pengguna masuk (log in) pada situs web Dana Rupiah. Jika diaktifkan (enabled), cookies akan menyimpan sejumlah kecil data pada komputer Pengguna tentang kunjungan Pengguna ke beberapa halaman situs web; dan/atau
 - i. Memverifikasi kepemilikan akun rekening bank Pengguna untuk penggunaan layanan DanaRupiah.
4. Sehubungan dengan kebutuhan DanaRupiah untuk melakukan pemrosesan transaksi yang dilakukan atau diajukan oleh Pengguna, maka Data Pribadi yang diberikan oleh Pengguna kepada DanaRupiah harus seakurat mungkin dan tidak menyesatkan.
 5. Dalam hal terdapat perubahan pada Data Pribadi Pengguna yang berhubungan dan/atau dapat mempengaruhi transaksi yang dilakukan Pengguna melalui DanaRupiah, maka Pengguna wajib melakukan perubahan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan oleh DanaRupiah.
 6. Pengguna dapat mengubah Data Pribadi Pengguna sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan oleh DanaRupiah dan wajib segera menginformasikan mengenai perubahan Data Pribadi tersebut kepada DanaRupiah.
 7. Perubahan Data Pribadi Pengguna harus bersifat akurat, aktual dan valid.
 8. Dalam hal Pengguna memberikan, menyampaikan dan/atau menggunakan Data Pribadi yang tidak akurat atau palsu dan/atau menyalahgunakan dan memalsukan Data Pribadi miliknya dan/atau menggunakan serta menyalahgunakan Data Pribadi milik orang lain untuk memperlancar dan/atau membuat dapat dilakukannya proses verifikasi dan/atau pemrosesan transaksi Pengguna pada DanaRupiah, maka Pengguna menyatakan bersedia untuk menerima konsekuensi hukum yang berlaku.
 9. Untuk mempermudah proses penggunaan layanan di aplikasi kami, atas izin Anda kami perlu mendapatkan akses untuk beberapa fitur berikut:

Kamera

Kamera digunakan untuk mengambil dokumen dan/atau foto yang diperlukan untuk proses pengajuan dan evaluasi pinjaman. Tujuan utama fitur ini adalah untuk pengambilan fotografi dokumen dan pengenalan wajah pengguna. Kami akan mengunggah gambar yang diambil ke server <https://credit-back.danarupiahplus.com/> untuk evaluasi risiko dan akan segera menghapus informasi gambar pengguna setelah evaluasi risiko selesai dilakukan.

Lokasi

Kami memerlukan otorisasi lokasi perangkat Anda untuk mengumpulkan informasi terkait, termasuk metode lokasi perangkat pengguna, waktu lokasi, garis bujur, garis lintang, lokasi saat ini, kode area lokasi, dll. Dengan adanya informasi lokasi Anda, kami akan dapat memeriksa peringkat kredit Anda dan juga meningkatkan keamanan akun Anda. Jika ditemukan sesuatu yang tidak normal dengan akun Anda, maka kami akan segera mengirimkan pemberitahuan kepada Anda.

Data akan dienkripsi dan diunggah ke server kami di <https://sea1.danarupiahplus.com>. Informasi terkait akan dibagikan kepada pihak ketiga tepercaya hanya untuk tujuan penyediaan pembayaran, verifikasi identitas pinjaman, dan layanan lainnya.

III. PENGGUNAAN DATA PRIBADI PENGGUNA

1. Pengguna memberikan persetujuan dan otorisasi kepada DanaRupiah untuk menggunakan, mengelola, memproses dan/atau mengolah Data Pribadi Pengguna untuk kepentingan:
 - a. Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - b. Penyelenggaraan jasa pinjam meminjam atau pemrosesan transaksi pendanaan dalam rangka Perjanjian Pinjaman;
 - c. Pembuatan keputusan pinjaman dalam rangka Perjanjian Pinjaman;
 - d. Penilaian risiko, analisis dan perencanaan statistik dan tren, termasuk melakukan pengolahan data, analisis statistik, kredit, risiko dan anti pencucian uang, membuat dan mengelola model penilaian kredit, melakukan pemeriksaan dan peninjauan kredit dan latar belakang lain, dan menyimpan sejarah kredit Pengguna dan kuasa Pengguna yang sah untuk referensi saat ini dan di masa mendatang;
 - e. Pencegahan dan deteksi penipuan, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan teknologi deteksi suara untuk menganalisis percakapan telpon Pengguna dengan DanaRupiah;
 - f. Menghubungi Pengguna terkait dengan permintaan Pengguna pada DanaRupiah;
 - g. Identifikasi Pengguna ketika Pengguna menghubungi DanaRupiah atau menggunakan situs web dan/atau aplikasi DanaRupiah;
 - h. Peningkatan Layanan DanaRupiah kepada Pengguna dan pemutakhiran akun Pengguna pada sistem, situs web dan/atau aplikasi DanaRupiah;
 - i. Pemberitahuan kepada Pengguna tentang status Layanan DanaRupiah atau untuk menerima informasi tentang Layanan DanaRupiah, serta untuk memberitahukan Pengguna mengenai status pemasaran dan informasi elektronik komersial lainnya;
 - j. Penerapan dan peninjauan langkah-langkah pengamanan dan perlindungan pada situs web dan/atau aplikasi DanaRupiah;
 - k. Pencegahan perbuatan melawan hukum, termasuk namun tidak terbatas pada, pencucian uang (money laundering), atau pendanaan dana teroris;
 - l. Penyediaan informasi dan Data Pribadi yang relevan tentang Pengguna kepada pihak-pihak, lembaga-lembaga terkait yang berwenang berdasarkan hukum yang berlaku, untuk tujuan memperbarui catatan kredit Pengguna;
 - m. Memenuhi persyaratan-persyaratan hukum dan kepatuhan yang berlaku pada DanaRupiah berdasarkan hukum yang berlaku dan mematuhi setiap perjanjian yang berlaku pada DanaRupiah;
 - n. Pemeriksaan identitas dan/atau kewenangan dari para kuasa Pengguna yang menghubungi DanaRupiah atau dapat dihubungi oleh DanaRupiah dan untuk melaksanakan atau menanggapi permintaan, pernyataan atau instruksi dari Pengguna dan/atau kuasanya sesuai dengan prosedur keamanan yang berlaku pada DanaRupiah;
 - o. Memproses, mengadministrasikan, mengelola, dan menangani layanan atau produk yang disediakan oleh pihak ketiga mana pun kepada DanaRupiah;
 - p. Melatih model dan algoritma kecerdasan buatan atau pembelajaran mesin sehubungan dengan pengembangan, peningkatan, atau penyediaan layanan dan produk yang ditawarkan oleh DanaRupiah atau pihak ketiga lainnya;
 - q. Memberikan izin kepada otoritas keuangan (OJK dan/atau pihak lain manapun yang berwenang) berdasarkan hukum yang berlaku untuk melakukan pengecekan terbatas pada status Pengguna pada database DanaRupiah;

- r. Kegunaan lain sehubungan dengan hal di atas sesuai dengan kewajaran dan kebiasaan yang berlaku secara umum dan tidak melawan hukum; dan
 - s. Kegunaan lain yang diizinkan oleh Pengguna dengan suatu persetujuan tertulis terpisah lebih lanjut dikemudian hari.
2. Dengan tunduk pada ketentuan di atas, Pengguna telah mengetahui dan memberikan persetujuan kepada DanaRupiah untuk bekerja sama dan melakukan pertukaran atau transfer Data Pribadi Pengguna (jika diperlukan berdasarkan kebijakan DanaRupiah) dengan Pihak Ketiga untuk keperluan mitigasi risiko dan pemberian layanan DanaRupiah, termasuk namun tidak terbatas pada proses know your customer (KYC) dan verifikasi data calon penerima dana dan/atau penerima dana, sebagai berikut:
- a. Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”);
 - b. Payment Gateway Partner dan Payment Channel partner;
 - c. Penyelenggara layanan pendukung berbasis teknologi informasi;
 - d. Afiliasi DanaRupiah; dan
 - e. Karyawan, Direktur DanaRupiah dan Afiliasi DanaRupiah.

Apabila DanaRupiah memberikan Data Pribadi Pengguna kepada Pihak Ketiga, maka Pihak Ketiga yang menerima Data Pribadi Pengguna akan tunduk kepada kewajiban terkait penyampaian, penggunaan, penyimpanan dan pemrosesan Data Pribadi yang sama dengan yang berlaku terhadap DanaRupiah dan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Terhadap kontak darurat, yang diberikan oleh Pengguna kepada DanaRupiah, Pengguna dengan ini memberikan persetujuan dan otorisasi kepada DanaRupiah untuk melakukan panggilan telepon pada kontak darurat tersebut apabila Pengguna tidak dapat atau sulit dihubungi sebanyak 3x melalui nomor telepon Pengguna setelah tanggal jatuh tempo pembayaran, guna menanyakan tentang keberadaan Pengguna karena DanaRupiah tidak dapat menghubungi Pengguna yang belum memenuhi kewajiban berdasarkan Perjanjian Pinjaman. Pengguna wajib mendapat persetujuan dari pemilik data kontak darurat tersebut untuk dihubungi sebagai kontak darurat Pengguna Pinjaman.
4. Berdasarkan Surat Direktur Pengaturan, Perizinan, dan Pengawasan Fintech Otoritas Jasa Keuangan No.S-277/NB.213/2019 hal Perintah Kontribusi Data kepada Pusat Data Fintech Lending (PUSDAFIL), dengan itu Data Pribadi Pengguna akan dikirimkan ke Pusat Data Fintech Lending (PUSDAFIL).
5. Berdasarkan Surat Direktur Pengaturan, Perizinan, dan Pengawasan Fintech Otoritas Jasa Keuangan No.S-582/NB.213/2019 tanggal 28 Oktober 2019 mengenai Kewajiban Kontribusi dan Mendukung Implementasi Fintech Data Center (FDC) AFPI, serta Peraturan AFPI tentang FDC, dengan itu Data Pribadi Pengguna akan dikirimkan ke Fintech Data Center (FDC).
6. Dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, DanaRupiah berhak untuk melakukan penawaran atas layanan DanaRupiah termasuk afliasi, induk usaha dan anak usahanya kepada Pengguna melalui alamat komunikasi pribadi Pengguna yang tersimpan di platform DanaRupiah.

IV. PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA

DanaRupiah akan berupaya sebaik mungkin menjaga kerahasiaan setiap Data Pribadi Pengguna, baik yang disampaikan langsung oleh Pengguna pada saat pendaftaran Akun DanaRupiah, maupun yang dikumpulkan oleh DanaRupiah berdasarkan Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini baik dengan menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang teruji keamanannya secara fisik, elektronik dan administrasi yang wajar.

V. PENYIMPANAN DATA PRIBADI PENGGUNA

Semua Data Pribadi Pengguna yang diterima DanaRupiah akan disimpan dengan aman di negara Indonesia baik di dalam sistem, database, dan server sendiri termasuk di lokasi pihak ketiga yang bekerja sama dengan DanaRupiah. Untuk menghindari keraguan, penyimpanan di lokasi pihak ketiga ini tetap memperhatikan kerahasiaan Data Pribadi Pengguna serta Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini.

VI. JANGKA WAKTU PERLINDUNGAN DAN PENYIMPANAN DATA PRIBADI PENGGUNA

1. Perlindungan serta penyimpanan Data Pribadi Pengguna berlaku efektif pada tanggal pendaftaran Akun DanaRupiah atas nama Pengguna pada Sistem Elektronik DanaRupiah;
2. Pengguna memberikan persetujuan dan otorisasi kepada DanaRupiah untuk melakukan penyimpanan Data Pribadi Pengguna di sistem elektronik DanaRupiah paling singkat selama 5 (lima) tahun sejak penutupan Akun DanaRupiah Pengguna berdasarkan Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini. Ketentuan ini akan tetap berlaku walaupun Perjanjian yang timbul dari penggunaan aplikasi DanaRupiah ini berakhir atau diakhiri.
3. Setelah lewatnya jangka waktu penyimpanan sebagaimana dimaksud pasal 2, Pengguna dapat meminta DanaRupiah untuk menghapus/memusnahkan Data Pribadi Pengguna baik pada Sistem Elektronik DanaRupiah.

VII. PENGHAPUSAN/PEMUSNAHAN DATA PRIBADI PENGGUNA

1. Pengguna dengan ini setuju bahwa DanaRupiah dapat melakukan penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi Pengguna, baik sebagian maupun seluruhnya, berdasarkan kebijakan DanaRupiah dan dengan mempertimbangkan ketentuan VI Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini;
2. Pengguna berhak meminta DanaRupiah untuk menghapus Data Pribadi Pengguna, tetapi Data Pribadi tersebut akan memengaruhi penilaian kredit DanaRupiah terhadap Pengguna dan menentukan apakah Pengguna dapat menikmati layanan pinjaman dari DanaRupiah. Saat Pengguna mengajukan penghapusan data, akun Pengguna akan dihapus pada saat yang sama, yang berarti Pengguna tidak dapat lagi menikmati layanan pinjaman di DanaRupiah.
3. Harap dipahami bahwa semua tagihan Pengguna wajib telah diselesaikan terlebih dahulu sebelum permintaan penghapusan Data Pribadi Pengguna dapat diproses. Ketika Pengguna mengonfirmasi bahwa Pengguna bermaksud menghapus Data Pribadi Pengguna, Pengguna dapat mengajukan permohonan ke layanan pelanggan DanaRupiah. Selanjutnya DanaRupiah akan memverifikasi dan menghapus semua Data Pribadi Pengguna secepatnya. Pengguna wajib memastikan terlebih dahulu sebelum mengirimkan permintaan penghapusan Data Pribadi karena setelah akun Pengguna dihapus, maka akun Pengguna tidak dapat dipulihkan.

VIII. PERNYATAAN DAN JAMINAN

1. DanaRupiah menjamin bahwa DanaRupiah adalah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Indonesia yang telah mendapatkan izin usaha dari OJK dan akan menjaga keberlakuan izin usaha tersebut sampai dengan berakhirnya Perjanjian terhadap penggunaan Aplikasi DanaRupiah;
2. Pengguna adalah warga negara Indonesia yang cakap hukum serta mampu bertindak untuk dan atas namanya sendiri berdasarkan hukum Indonesia;
3. Pengguna merupakan pemilik Data Pribadi dan berhak mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada DanaRupiah;
4. Pengguna adalah satu-satunya pihak yang dapat menggunakan akun DanaRupiah milik Pengguna;
5. Pengguna akan menjaga kerahasiaan kata sandi Akun DanaRupiah milik Pengguna;

6. Pengguna bertanggung jawab sendiri untuk semua tindakan dan pernyataan yang dibuat dengan menggunakan Akun DanaRupiah dan kata sandi Akun DanaRupiah milik Pengguna;
7. Pengguna memahami bahwa setiap penyalahgunaan Akun DanaRupiah bukan menjadi tanggung jawab DanaRupiah.
8. Pengguna memberikan Data Pribadi yang akurat, benar, valid, terkini dan lengkap sesuai dengan persyaratan pendaftaran Akun DanaRupiah;
9. Pengguna menaati semua instruksi, syarat dan ketentuan yang berlaku pada saat mengajukan permohonan melalui Sistem Elektronik DanaRupiah;
10. Pengguna tidak akan mengajukan permohonan ganti nama asli untuk tujuan apa pun yang melanggar hukum atau dilarang oleh Perjanjian ini. Pengguna tidak akan menggunakan layanan DanaRupiah dengan cara apapun yang dapat melumpuhkan, mengganggu atau menyebabkan kerusakan ke website lain; dan
11. Pengguna tidak akan memperoleh atau berusaha memperoleh informasi selain yang disediakan pada Sistem Elektronik DanaRupiah terkait Layanan DanaRupiah, dengan cara melanggar hukum atau Perjanjian ini;
12. DanaRupiah telah berizin dan diawasi oleh OJK;
13. Dengan tetap tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, DanaRupiah akan menjaga kerahasiaan Data Pribadi Pengguna dalam Sistem Elektronik DanaRupiah; dan
14. DanaRupiah akan menggunakan Data Pribadi Pengguna untuk kepentingan permohonan pinjaman dan pemutakhiran Layanan DanaRupiah kepada Pengguna.

IX. INDEMNIFIKASI

Pengguna wajib melindungi, mengganti rugi dan membebaskan DanaRupiah dari dan terhadap segala klaim, kerugian, pertanggungjawaban, tuntutan, gugatan serta putusan (termasuk biaya hukum) yang timbul karena adanya:

1. Kerugian Pihak Ketiga;
2. Penyalahgunaan Data Pribadi oleh pihak selain DanaRupiah;
3. Penggunaan Akun DanaRupiah oleh Pengguna;
4. Penyalahgunaan Data Pribadi dan akun Pengguna oleh Pengguna ataupun Pihak Ketiga;
5. Penggunaan dana pinjaman oleh Pengguna;
6. Pengungkapan Kata Sandi Pengguna kepada Pihak Ketiga yang dilakukan bukan oleh DanaRupiah;
7. Tautan terhadap Website atau aplikasi yang mengatasnamakan DanaRupiah, selain Sistem Elektronik DanaRupiah yang sebenarnya;
8. Masalah yang terdapat pada sistem bank yang digunakan dan dipilih Pengguna;
9. Masalah jaringan operasi terkait koneksi bank atau faktor Keadaan Kahar lainnya;
10. Penggunaan atau kegagalan Pengguna dalam menggunakan Layanan DanaRupiah;
11. Biaya dan kerugian karena pembelian atau pengambilalihan barang, sampel, data, informasi atau transaksi yang sah oleh Pengguna melalui Layanan DanaRupiah;

12. Kesalahpahaman Pengguna atas Layanan DanaRupiah;
13. Kerugian lain yang timbul dari Layanan DanaRupiah yang tidak disebabkan oleh DanaRupiah;
14. Setiap kerusakan yang disebabkan oleh serangan peretas, gangguan atau serangan virus pada komputer, penyesuaian teknis di sektor telekomunikasi, penutupan sementara karena peraturan pemerintah, dan kerusakan lainnya yang bukan merupakan kesalahan informasi yang telah diotentikasi DanaRupiah bocor, hilang, dicuri atau dirusak;
15. Segala risiko yang timbul akibat devaluasi mata uang;
16. Tidak terpenuhinya faktor validitas, akurasi, ketepatan, keandalan, kualitas, stabilitas, kelengkapan atau ketepatan waktu dari informasi dan teknologi pada Layanan DanaRupiah.

X. PERUBAHAN PADA KEBIJAKAN PRIVASI

1. Pengguna setuju bahwa DanaRupiah, atas dasar pertimbangan DanaRupiah sendiri dan dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dapat mengubah atau menambahkan persyaratan dari waktu ke waktu;
2. Pengguna dapat mengakses perubahan Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini melalui halaman Sistem Elektronik DanaRupiah dan Layanan DanaRupiah;
3. Jika Pengguna memutuskan untuk tetap menggunakan Layanan DanaRupiah setelah pemberitahuan perubahan tersebut berlaku efektif, maka Pengguna dianggap telah sepenuhnya membaca, memahami dan sepakat atas seluruh isi Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini termasuk segala perubahannya.
4. Jika Pengguna tidak setuju dengan isi dari perubahan Kebijakan Privasi dan Otorisasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 3, Pengguna wajib segera menginformasikan penolakan tersebut kepada DanaRupiah dan sepakat untuk berhenti menggunakan Layanan DanaRupiah, kecuali kewajiban Pengguna dalam memenuhi kewajiban pembayaran atas Perjanjian Pinjaman.

Dengan mengklik tombol “Setuju”, Pengguna menyatakan telah memahami dan mengerti serta setuju terikat pada setiap peraturan dan kebijakan yang ditentukan oleh DanaRupiah didalam Aplikasi ini, dengan demikian Kebijakan Privasi dan Otorisasi ini merupakan satu kesatuan dengan Perjanjian Pinjaman yang selanjutnya ditandatangani dengan menggunakan tanda tangan elektronik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia No.11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik yang mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perjanjian yang dibuat dan ditandatangani secara fisik.